

Regulamin Akcji promocyjnej „Pociąg do kultury”

§1

Nazwa akcji

Akcja promocyjna, zwana dalej „Akcją promocyjną”, będzie prowadzona pod nazwą „POCIĄG DO KULTURY”.

§2

Organizator akcji

Organizatorem Akcji promocyjnej są „Koleje Małopolskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Krakowie, 30 - 017 Kraków, ul. Raławicka 56/416, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000500799, kapitał zakładowy 500 188 000 zł.

NIP 6772379445, REGON 123034972

Strona internetowa: www.malopolskiekoleje.pl

Poczta elektroniczna: km@malopolskiekoleje.com.pl, zwane dalej Organizatorem.

§3

Partnerzy Akcji promocyjnej

1. Partnerem Akcji promocyjnej są podmioty świadczące usługi z zakresu działalności kulturalnej, które podpisała z Organizatorem umowę dotyczącą uczestnictwa w Akcji promocyjnej i uzyskały status Partnera Akcji promocyjnej.
2. Wykaz podmiotów, które uzyskały status Partnera Akcji promocyjnej jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora (www.malopolskiekoleje.pl) oraz na stronie <https://www.malopolska.pl/>

§4

Uczestnicy Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która zakupiła bilet w okienku kasowym, poprzez aplikację iMKA, przez stronę internetową Organizatora, biletomacie Organizatora lub u konduktora Organizatora na pociąg uruchamiany przez Organizatora w okresie trwania Akcji promocyjnej.
2. Uczestnikiem Akcji promocyjnej nie może być osoba, która porusza się pociągami Kolei Małopolskich na podstawie innego biletu okazjonalnego lub promocyjnego.
3. Uczestnikiem Akcji promocyjnej, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być także osoba fizyczna, która dokonała zakupu biletu, o którym mowa w ust. 1, zarejestrowanego na Małopolskiej Karcie Aglomeracyjnej (dalej MKA). Warunkiem uczestnictwa w Akcji promocyjnej jest okazanie paragonu, poświadczającego doładowanie MKA w okresie trwania Akcji promocyjnej.
4. Uczestnikiem Akcji promocyjnej, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być także osoba fizyczna, która dokonała zakupu biletu, o którym mowa w ust. 1, za pośrednictwem strony internetowej. Warunkiem uczestnictwa w Akcji promocyjnej jest okazanie potwierdzenia zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej w okresie trwania Akcji promocyjnej. Bilet internetowy, upoważniający do uczestnictwa w Akcji promocyjnej, musi być okazany w formie wydrukowanego pliku pdf lub okazany na ekranie urządzenia mobilnego i ważny jest z Dokumentem, którego dane zamieszczone są na bilecie.
5. Przystąpienie do Akcji promocyjnej jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika Regulaminu Akcji promocyjnej w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji promocyjnej.

§5

Zasięg i czas trwania akcji

1. Akcja promocyjna organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Akcja promocyjna rozpocznie się 01.10.2019 r. i zakończy się 31.08.2020 r.

§6

Przebieg Akcji promocyjnej

1. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej należy w okresie obowiązywania Akcji promocyjnej zakupić jeden z biletów na pociąg uruchamiany przez Organizatora i w ciągu 30 dni od daty upływu ważności biletu Organizatora zakupić bilet ze zniżką u jednego z Partnerów Akcji promocyjnej, z którym Organizator zawarł umowę, z zastrzeżeniem, że ostatnim dniem trwania Akcji promocyjnej jest 31. 08. 2020 r. (*data zakończenia akcji*).
2. Warunkiem uzyskania zniżki przy zakupie biletu Partnera jest okazanie:
 - a) biletu na pociąg Organizatora, zakupionego w czasie trwania Akcji promocyjnej, spełniającego kryteria, o których mowa w ust. 1, lub;
 - b) biletu miesięcznego, lub
 - c) dowodu zakupu biletu na pociąg Organizatora w systemie internetowym spełniającego kryteria, o których mowa w ust. 1 i § 4 ust. 4
3. Partnerzy Akcji promocyjnej oraz oferowane przez Partnerów w ramach Akcji promocyjnej zniżki, rabaty, ulgi wymienione są na stronie internetowej Organizatora oraz stronach internetowych i portalach społecznościowych Partnerów
4. Zniżki oferowane przez Partnerów nie sumują się, nie łączą się z innymi promocjami, nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. Organizator nie odpowiada za odmowę sprzedaży biletu ze zniżką przez Partnera.
6. Bilety lub paragony, które są uszkodzone, nie posiadają cech charakterystycznych pozwalających na ich identyfikację i weryfikację autentyczności, nie będą akceptowane.
7. Niewykorzystanie możliwości zakupu biletu ze zniżką, zgodnie z terminem określonym w treści niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności zniżki i nie stanowi podstawy do wystąpienia jej posiadacza wobec Organizatora lub Partnera z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
8. Organizator, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, może bez podawania przyczyny zakończyć Akcję promocyjną.
9. Zakończenie Akcji promocyjnej nastąpi 30 dni od zamieszczenia komunikatu informującego o zakończeniu Akcji promocyjnej na stronie internetowej Organizatora www.malopolskiekoleje.pl
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kwestie sporne związane z Akcją promocyjną powstałe na skutek działania osób trzecich.

§7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Wodna 2, 30-556 Kraków lub mailowo na następujący adres e-mail Organizatora: km@malopolskiekoleje.com.pl , z dopiskiem lub wskazaniem w temacie wiadomości, iż korespondencja dotyczy reklamacji w ramach Akcji Promocyjnej „Pociąg do kultury”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (1) imię i nazwisko reklamującego; (2) adres do korespondencji (nie dotyczy w przypadku wysłania reklamacji za pomocą poczty elektronicznej); (3) opis zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji; (4) żądanie skarżącego. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji skarżący zostanie powiadomiony – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem lub wiadomością e-

§8**Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest spółka: „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Raławicka 56/416, 30-017 Kraków -> „Spółka” (adres do korespondencji: „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. ul. Wodna 2, 30-556 Kraków).
2. Dane osobowe: kontrahenta tj. strony umowy (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. b) rodo), a także jego przedstawicieli oraz innych osób wykonujących umowę np. pracowników lub współpracowników kontrahenta (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f) rodo tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych), będą przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonania umowy przez Spółkę.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami związanymi z realizacją przedmiotowej umowy (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f) rodo tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych).
4. Dane osobowe mogą być wykorzystywane także w celu realizacji zobowiązań publicznoprawnych wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) rodo) w związku z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur).
5. Odbiorcami danych mogą być: dostawcy systemów informatycznych, z których korzysta spółka i hostingodawca poczty elektronicznej, upoważnieni przez Spółkę pracownicy oraz podmioty przeprowadzające kontrole/audyty w Spółce. Poza wskazanymi podmiotami, dane nie będą nikomu ujawniane, chyba, że będzie to niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej lub wynikać to będzie z przepisów prawa (z zastrzeżeniem zapewnienia legalności takiego ujawniania).
6. Przysługuje prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rodo). Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z realizacją umowy, w szczególności wynikających z procesu zawierania i realizacji umowy zawartej przez Spółkę, zobowiązań publicznoprawnych lub krócej jeżeli zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.
8. Zważywszy, że dane osobowe Spółka może otrzymać zarówno bezpośrednio – w przypadku danych kontrahenta, jak i pośrednio – w przypadku danych pracowników lub współpracowników kontrahenta (przetwarzanych w celach o których mowa powyżej), Kontrahent zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić kopię niniejszej klauzuli informacyjnej wszystkim osobom, których dane przekazuje Spółce w oparciu o postanowienia niniejszej klauzuli, a także zobowiązuje się poinformować te osoby o zakresie udostępnianych danych osobowych.
9. Z administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: km@malopolskieleje.com.pl.

Administrator danych powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@malopolskiekoleje.com.pl.

§7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin zostanie udostępniony uczestnikom akcji do wglądu w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej www.malopolskiekoleje.pl, <https://www.malopolska.pl/> oraz na stronach internetowych i w siedzibie Partnerów Akcji promocyjnej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmiany Organizator zobowiązuje się do ogłoszenia o tym fakcie za pośrednictwem serwisu internetowej www.malopolskiekoleje.pl, <https://www.malopolska.pl/> oraz na stronach internetowych Partnerów Akcji promocyjnej.
3. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.