

Zmiana nr 4 do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (RPO-KMŁ)
(moc obowiązująca od 1 maja 2016 roku)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (RPO-KMŁ) wprowadza się następujące zmiany:

1. W spisie treści § 5 nr 8 strony zastępuje się numerem 9,
2. W § 2 :
 - a) ust. 6 datę „13.11.2004r.” zastępuje się datą „23.11.2004r.”,
 - b) dodaje się nowy ust. 12a) w brzmieniu:

„12a) e-bilet – dowód zawarcia umowy przewozu zakupiony w systemie internetowej sprzedaży biletów E-PODRÓŻNIK BILETY;”

- c) ust. 20 otrzymuje brzmienie:

„20. przedsprzedaż - sprzedaż biletów przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia ich ważności. Przy obliczaniu terminu przedsprzedaży nie wlicza się pierwszego dnia ważności biletu. Termin przedsprzedaży nie ma zastosowania do dnia, w którym rozpoczyna się:

- a) kursowanie pociągów na nowej linii/odcinku,
- b) stosowanie nowej oferty taryfowej lub specjalnej”

- d) dodaje się nowe ustępy 29 – 30 w brzmieniu:

„29. Regulamin E-PODRÓŻNIK BILETY – Regulamin internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY. Regulamin umieszczony jest na stronie e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów.”

„30. System E-PODRÓŻNIK BILETY – aplikacja, która w odpowiednim systemie operacyjnym, umożliwia zakup za jej pomocą wybranych biletów na przejazd pociągiem KMŁ, na zasadach określonych w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY;

- e) dotychczasowe ustępy 29 i 30 otrzymują nowa numerację 31 i 32.

3. W § 3 w ust. 1 dodaje się nowy punkt 2) w brzmieniu:

„2) telefonicznie za pośrednictwem infolinii nr 703 20 20 25 – w zakresie:

- a) rozkładu jazdy pociągów,
- b) warunków odbycia najszybszej podróży i warunków najniższych opłat za przejazd/przewóz,”

4. W § 3 ust. 1 dotychczasowy punkt 2 otrzymuje numer 3),

5. W § 3 ust. 2 pkt 2) treść w nawiasie otrzymuje brzmienie:

„(albo jest, ale nie prowadzi się sprzedaży biletów na przejazdy pociągami KMŁ)”

6. W § 4 ust. 1 datę „13.11.2004r.” zastępuje się datą „23.11.2004r.”,

7. W § 6 ust. 2 dodaje się pkt 12) i 13) w brzmieniu:

„12) imię i nazwisko właściciela biletu imiennego, a także numer dokumentu poświadczający tożsamość osoby, wpisane przez właściciela biletu;
13) kod 2D;”

8. W § 6 ust. 2 pkt 12) otrzymuje nową numerację 14),

9. W § 9 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Informacje o dostępności, udogodnieniach i warunkach dostępu do pociągów KMŁ oraz zgłoszenie potrzeby udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej można uzyskać/ dokonać:

- 1) wysyłając zapytanie/ zgłoszenie na adres e-mail:
dyspozytor@malopolskiekoleje.com.pl;
- 2) dzwoniąc pod numer telefonu 790 37 40 36 czynny całą dobę.”

10. W § 10 w ust. 1 dodaje się nowy punkt 2) w brzmieniu:

„2) za pośrednictwem systemu sprzedaży E-PODRÓŻNIK BILETY,”

11. W § 10 ust. 1 dotychczasowe punkty 2) i 3) otrzymują kolejne numery 3) i 4),

12. W § 10 dodaje się nowy ust. 3a) w brzmieniu:

„3a) Za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY można nabyć:

- 1) bilety jednorazowe na przejazd od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na których zatrzymują się pociągi KMŁ,
- 2) bilety na przewóz: rzeczy, psa lub roweru,
na zasadach określonych w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY.”

13. W § 10 ust. 4) otrzymuje brzmienie:

„4. W kasach biletowych lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY na zasadach przedsprzedaży tj. do 30 dni naprzód można nabyć bilety, o których mowa odpowiednio w ust. 3 pkt 1 i ust. 3a), wg cen obowiązujących w dniu zakupu.”

14. W § 10 ust. 7 dodaje się nowy pkt 3) w brzmieniu:

„3) wyłącznie gotówką u kierownika pociągu lub osób upoważnionych do kontroli.”

15. W § 10 ust. 11 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) w pociągu – zamieszcza się nazwę stacji, datę wyjazdu i nr pociągu, a odprawy dokonuje się w trakcie kontroli. Jeżeli kierownik pociągu nie może wydać poświadczenia wskazuje podróżnemu miejsce, w którym ma oczekiwać na jego przybycie w celu wydania biletu.”

16. W § 10 ust. 21 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„Z tytułu nabycia dokumentu przewozu podróżny może otrzymać na życzenie fakturę VAT za wyjątkiem faktur do biletów, o których mowa w ust. 24.”

17. W § 10 dodaje się nowe ustępy 23 i 24 w brzmieniu:

„23. Zasady wydawania faktur VAT za bilety zakupione za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY– określone są w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY.

24. Za fakturę VAT uznaje się bilety jednorazowe na odległość nie mniejszą niż 50 kilometrów, które zawierają następujące dane:

- 1) numer i datę wystawienia biletu,
- 2) nazwę podatnika,
- 3) numer identyfikacji podatkowej (NIP),
- 4) informację na temat rodzaju usługi,
- 5) kwotę podatku,
- 6) kwotę należności ogółem.

Do biletów jednorazowych uznanych za fakturę VAT, faktur na życzenie podróżnego się nie wystawia.

Podstawa: Rozporządzenie MF z dnia 3 grudnia 2013r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz. 1485).”

18. W § 11 ust. 1 dodaje się nowy pkt 2) w brzmieniu:

„2) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,”

19. W § 11 ust. 1 dotychczasowe punkty 2) i 3) otrzymują nową numerację odpowiednio 3) i 4):

20. § 12 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Podróżnemu, który rezygnuje z przejazdu na całej drodze przewozu pociągami KMŁ i jednocześnie nie zakupi biletu na inny przejazd pociągami przewoźnika KMŁ, przysługuje zwrot należności za odpowiednio poświadczony bilet o całkowitym niewykorzystaniu. Zwrotu należności po potrąceniu 10% tytułem odstępnego dokonuje kasa biletowa z zastrzeżeniem postanowień ust.15. W przypadkach wymiany biletu na inny bilet ważny na przejazd pociągami KMŁ, nie potrąca się odstępnego.”

21. W § 12 ust. 4 pkt 2 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„podróżnemu zwrot różnicy należności – dokonuje się wymiany posiadanego biletu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10.”

22. W § 12 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Podróżny z biletem jednorazowym zakupionym w punkcie odprawy, który zamierza wyjechać w terminie późniejszym powinien zgłosić się w kasie biletowej na stacji wyjazdu lub na dowolnej stacji w miejscowości nabycia biletu w celu wymiany posiadanego biletu.”

23. W § 12 ust. 8 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„W przypadku zamiaru rozpoczęcia przejazdu przed wskazanym na posiadanym bilecie jednorazowym terminem ważności biletu, podróżny zobowiązany jest zgłosić się do kierownika pociągu w celu uzyskania zmiany terminu wyjazdu z zastrzeżeniem § 10 ust. 14 pkt. 2 oraz ust. 15.”

24. W § 12 ust. 10 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„10. Jeżeli zmiana umowy przewozu wymaga dokonania wymiany biletu (w ramach przewoźnika) z zastrzeżeniem ust. 15.”

25. W § 12 ust. 11 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„11. Za bilet jednorazowy wydany na przejazd kilku osób, który będzie wykorzystany przez mniejszą liczbę osób z zastrzeżeniem ust. 15.”

26. W § 12 ust. dodaje się nowy ust. 15 w brzmieniu:

„15. Zasady zmiany umowy przewozu na podstawie biletów zakupionych za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY są określone w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY.”

27. W § 14 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„Przed rozpoczęciem terminu ważności, zwrotu należności za bilet jednorazowy całkowicie niewykorzystany, dokonuje dowolna kasa biletowa prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju (bilet nie wymaga poświadczenia) – po potrąceniu 10% odstępnego z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.”

28. W § 14 ust. 3 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

„Warunkiem zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia

tego biletu z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 16.”

29. W § 14 ust. 5 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:

„Warunkiem otrzymania zwrotu należności jest przedłożenie w kasie biletowej biletu na przewóz rzeczy i okazanie biletu na przejazd z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.”

30. W § 14 ust. 7 pod punktami 1) – 4) dodaje się treść w brzmieniu:

„z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.”

31. W § 14 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„Podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystany bilet bez odpowiedniego poświadczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 16.”

32. W § 14 ust. 14 zdanie trzecie otrzymuje brzmienie:

„W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 23 z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 23 i § 14 ust. 16.”

33. W § 14 dodaje się ustęp 16 w brzmieniu:

„16. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY dokonuje się na zasadach określonych w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY.”

34. W § 18 ust. 4 użyty wyraz „omawia” poprawia się na „odmawia”:

35. W § 23 dodaje się ustęp 19 w brzmieniu:

„19. Reklamacje można składać w drodze korespondencji elektronicznej w związku z biletami zakupionymi w systemie E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY.”