

Zmiana nr 12 do „Regulaminu Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)”

(obowiązuje od 2 sierpnia 2021 r.)

W Regulaminie Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO - KMŁ) – tekst jednolity obowiązujący od dnia 17 kwietnia 2021 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) **treść** „Tekst ujednolicony obowiązujący od dnia 17 kwietnia 2021 r.”, **zastępuje się treścią** „Tekst ujednolicony obowiązujący od dnia 2 sierpnia 2021 r.”,
- 2) **§ 2 ust.7 otrzymuje brzmienie:**

„7. Rozporządzenie MI z dnia 06.04.2021 r. - rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 06 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz. U. z 2021 r., poz.723);”

- 3) **w § 2 dodaje się nowy ust. 17a w brzmieniu:**

„17a. opłata za wydanie biletu w pociągu – opłata za wydanie biletu, pobierana w pociągu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przewozu w przypadku przejazdu od stacji, na których czynna jest kasa biletowa prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju. Opłata wskazana jest w Cenniku do Taryfy przewozowej (TP-KMŁ).”

- 4) **§ 4 ust.1 otrzymuje brzmienie:**

„1. Osoby korzystające z przejazdu pojazdami uruchamianymi przez KMŁ są zobowiązane do przestrzegania przepisów Rozporządzenia MI z dnia 06.04.2021 r. Zgodnie z przepisami rozporządzenia, zabronione jest między innymi:

- 1) niszczenie, uszkodzenie lub czynienie niezdatnymi do użytku urządzeń w pojazdach kolejowych KMŁ;
- 2) dokonywanie nieuprawnionych zmian stanu urządzeń sterowania ruchem kolejowym, urządzeń informacyjnych, zabezpieczających, sygnalizacyjnych, ostrzegających, urządzeń służących do obsługi osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej możliwości poruszania się, systemów oświetleniowych oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzenie, manipulowanie nimi i zmianę ich usytuowania;

- 3) dokonywanie nieuprawnionych zmian stanu sygnałów, wskaźników i oznakowania oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzenie, zmianę ich usytuowania lub obrazu;
- 4) nieuprawnione korzystanie z urządzeń alarmowych i awaryjnych;
- 5) przebywanie bez upoważnienia w miejscach, do których wstęp jest zabroniony;
- 6) korzystanie przez osoby nieuprawnione z urządzeń znajdujących się w miejscach, do których dostęp jest zabroniony;
- 7) zamalowywanie elementów lub powierzchni pojazdów kolejowych bez zgody KMŁ;
- 8) umieszczanie lub usuwanie napisów, ogłoszeń, reklam i rysunków bez zgody KMŁ;
- 9) wnoszenie i przewożenie broni i materiałów niebezpiecznych bez stosownego zezwolenia, jeżeli jest ono wymagane do ich posiadania, lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, wyposażenia i urządzeń oraz pojazdów kolejowych;
- 10) pozostawianie zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania lub wpuszczania psów bez kagańców i smyczy, z wyjątkiem psów asystujących oraz psów bez aktualnego świadectwa szczepienia;
- 11) wnoszenie i zażywanie środków odurzających;
- 12) prowadzenie sprzedaży, podawanie i spożywanie napojów alkoholowych w zakresie określonym w odrębnych przepisach;
- 13) zanieczyszczanie i zaśmiecanie lub załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego niewyznaczonych;
- 14) prowadzenie działalności gospodarczej, w tym prowadzenia akwizycji, handlu lub innej działalności zarobkowej, bez zgody KMŁ;
- 15) prowadzenie zbiorów pieniężnych bez zgody KMŁ, z wyjątkiem prowadzenia zbiorów publicznych, o których mowa w ustawie z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1672);
- 16) zakłócanie krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z usług KMŁ;
- 17) pozostawianie bez opieki bagaży lub innych przedmiotów poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- 18) dokonywanie nieuprawnionych zmian stanu urządzeń systemu sprzedaży biletów oraz zakłócanie ich działania, w szczególności przez ich uszkodzenie i manipulowanie nimi;
- 19) pozostawianie bez opieki urządzeń transportu, w szczególności rowerów, hulajnóg i innych pojazdów jedno- lub wielośladowych, w tym z napędem elektrycznym, poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- 20) wchodzenie przez osoby nieuprawnione do kabin sterowniczych pojazdów kolejowych oraz uruchamianie tych pojazdów;
- 21) dokonywanie zmiany oznaczenia pojazdu kolejowego oraz oznaczenia pomieszczeń w pojeździe kolejowym przez osoby nieuprawnione;
- 22) wchodzenie bez zgody KMŁ do pojazdów kolejowych niedostępnych dla podróżnych, w szczególności do pociągów nadzwyczajnych, wagonów służbowych oraz do pojazdów kolejowych na torach postojowych;
- 23) nieuzasadnione unieruchamianie lub zatrzymywanie pojazdu kolejowego, w szczególności przy użyciu hamulca awaryjnego;
- 24) wsiadanie do pojazdu kolejowego i wysiadanie z pojazdu kolejowego po sygnale odjazdu podanym przez kierownika pociągu lub konduktora, podczas jazdy, z niewłaściwej strony oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- 25) zajmowanie miejsc w pojeździe kolejowym przed jego podstawieniem na tor przy

peronie odjazdowym;

26) wyrzucanie przedmiotów z pojazdu kolejowego na zewnątrz;

27) umieszczanie na miejscach przeznaczonych do siedzenia w pojeździe kolejowym nóg w obuwiu, zwierząt lub przedmiotów mogących uszkodzić lub zanieczyścić te miejsca;

28) podczas jazdy pojazdem kolejowym: wychylanie się z okien, otwieranie drzwi zewnętrznych, zatrzymywanie się na pomostach między pojazdami kolejowymi, przechodzenie z jednego pojazdu kolejowego do drugiego, gdy nie są one połączone ze sobą przejściami ochronnymi oraz przebywanie na stopniach pojazdu kolejowego;

29) korzystanie z toalet w pojeździe kolejowym, w przypadku gdy o takim zakazie informuje odpowiednie ogłoszenie, w szczególności podczas postoju na stacjach i przystankach;

30) pozostawianie przez podróżnych w pojeździe kolejowym po przybyciu pociągu do stacji końcowej;

31) przebywanie na dachu, zderzakach, platformach lub innych elementach konstrukcyjnych pojazdu kolejowego nieprzeznaczonych do przewozu osób;

32) palenie tytoniu w pociągach KMŁ, w tym również nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych.”

5) **w § 6 ust. 2 dodaje się nowy pkt 14 w brzmieniu:**

„14) opłatę za wydanie biletu w pociągu;”

6) **w § 6 ust.2 w związku z dodaniem pkt 14 jak wyżej, dotychczasowy pkt 14 otrzymuje odpowiednio numer 15,**

7) **w § 10 ust.10 otrzymuje brzmienie:**

„10. W pociągu dokonuje się odprawy osób, pobierając opłaty za:

- 1) przejazd,
- 2) przewóz roweru lub psa (bez odpowiedniego opakowania),
- 3) przewóz rzeczy, w przypadkach określonych w TP- KMŁ-,
- 4) wydanie biletu w pociągu, z zastrzeżeniem ust. 14.

W przypadku osób odbywających wspólnie przejazd w tej samej relacji, którym nie można wydać jednego biletu na przejazd, ponieważ korzystają z różnych wymiarów ulg (w tym biletów na przewóz), wydaje się odpowiednią liczbę biletów i pobiera jedną opłatę za wydanie biletu w pociągu.”

8) **w § 10 ust.14 otrzymuje brzmienie:**

„14. Opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się od osób, o których mowa w ust.13, a także od osób, które zgłoszą się do obsługi pociągu na warunkach określonych w ust.12:

- 1) rozpoczynających przejazd od stacji w czasie, gdy kasa biletowa jest nieczynna, nie ma kasy biletowej lub nie sprzedaje się w kasie biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego automatu biletowego),
- 2) z ważnym biletom, które zgłoszą zamiar zmiany umowy przewozu w zakresie:
 - a) zmiany terminu – wyłącznie na termin wcześniejszy,

- b) przejazdu poza stację przeznaczenia – najpóźniej przed stacją wskazaną na posiadanym bilecie,
- c) przejazdu inną dłuższą drogą – najpóźniej przed rozpoczęciem przejazdu na tej drodze,
- 3) które poproszą o wydanie biletu z ulgą 100%,
- 4) posiadających:
 - a) wydane przez kasę biletową poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu,
 - b) bilet z nadrukiem albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika”, wystawiony w pociągu innego przewoźnika (bez opłaty za jego wydanie) w sytuacji, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut oraz z adnotacją „Dalej w pociągu POLREGIO” lub „Dalej w pociągu KMŁ”,
 - c) bilet z niższym (wyższym) wymiarem ulgi niż faktycznie przysługuje,
 - d) bilet na przejazd pociągiem innego przewoźnika,
 - e) bilet ulgowy bez ważnego dokumentu poświadczającego prawo do ulgowego przejazdu (podróżny oświadcza, że takie uprawnienie posiada).”
- 5) rozpoczynających przejazd od stacji na której jest czynna kasa biletowa, ale podróżni zamierzali zakupić bilety w automacie znajdującym się w pociągu ale z powodu awarii automatów lub braku tego rodzaju biletów w automacie zgłosiły się do obsługi na warunkach określonych w ust. 12.

9) **w § 10 ust.24 otrzymuje brzmienie:**

„24. Za fakturę VAT uznaje się bilety jednorazowe na dowolną odległość, które zawierają następujące dane:

- 1) numer i datę wystawienia biletu,
- 2) nazwę podatnika,
- 3) numer identyfikacji podatkowej (NIP),
- 4) informacja na temat rodzaju usługi,
- 5) kwotę podatku,
- 6) kwotę należności ogółem.

Do biletów jednorazowych uznanych za fakturę VAT, faktur na życzenie podróżnego się nie wystawia.

Podstawa: Rozporządzenie MF z dnia 3 grudnia 2013r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz. 1485) oraz Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 17 czerwca 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wystawiania faktur (Dz.U. z 2021 r., poz.1105).”

10) **w § 12 ust. 8 otrzymuje brzmienie:**

„8. W przypadku zamiaru rozpoczęcia przejazdu przed wskazanym na posiadanym bilecie jednorazowym terminem ważności biletu (nie dotyczy biletów zakupionych za pomocą internetowych kanałów sprzedaży), podróżny zobowiązany jest zgłosić się do kierownika pociągu w celu uzyskania zmiany terminu wyjazdu z zastrzeżeniem § 10 ust. 14 pkt 2 oraz ust. 15.

Termin ważności biletu liczy się od nowego terminu wyjazdu.

Brak wymaganej zmiany w zakresie zmiany terminu wyjazdu, powoduje nieważność biletu.”

11) w § 17 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

2. Przy obliczaniu należności za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu, ustala się:
 - 1) opłatę taryfową za przejazd/przewóz;
 - 2) opłatę dodatkową za przejazd/przewóz, ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005r. Przy zastosowaniu opłaty dodatkowej za przejazd/przewóz nie ma zastosowania opłata za wydanie biletu w pociągu, o której mowa w § 2 ust. 17a.

W pozostałym zakresie Regulamin Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO - KMŁ) pozostaje bez zmian.