

**Zmiana nr 11 do „Regulaminu Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)”**

**(obowiązuje od 17 kwietnia 2021 r.)**

W Regulaminie przewozu (RPO - KMŁ) – tekst jednolity obowiązujący od dnia 15 października 2019 r. wprowadza się następujące zmiany:

1) **Treść** „Tekst ujednoczony obowiązujący od dnia 15 października 2019 r.”, **zastępuje się treścią** „Tekst ujednoczony obowiązujący od dnia 17 kwietnia 2021 r.”,

2) **W spisie treści § 9 otrzymuje brzmienie:**

„§ 9. Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej .....12”

3) **W spisie treści po § 10 dodaje się § 10a. oraz § 10b. w brzmieniu:**

„§ 10a. Sprzedaż biletów w ramach Pakietu Podróżnika .....18”

§ 10b. Sprzedaż biletów w ramach oferty Wspólny Bilet.....19”

4) **W spisie treści po § 14 skreśla się zapis:**

„1. Podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży, albo na stacji zatrzymania pociągu na drodze przewozu.”,

5) **w § 1**

a) ust.1 po wyrażeniu: „zwaną dalej KMŁ” przecinek („,”) zastępuje się kropką („.”),

b) ust.2 po wyrażeniu „KMŁ” usuwa się pauzę („-”),

6) **w § 2:**

a) ust.3 dotychczasowa treść w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.8)”,

b) ust.4 dotychczasowa treść w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz.U. z 2005 r. Nr 14, poz.117)”,

c) ust.5 dotychczasowa treść w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz.U. z 2006 r. Nr 38, poz.266 z późn.zm.)”,

d) po ust.6 dodaje się średnik („;”),

e) ust.7 dotychczasowa treść w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz.U. z 2015 r., poz.50 z późn.zm.)”

f) ust.12a umieszcza się bezpośrednio pod ust.12 i pogrubia czcionkę w wyrażeniu „**e-bilet**”,

- g) ust.24 dotychczasowa treść w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz.U. z 2020 r.,poz.426 z późn.zm.)”,
- h) ust.25 dotychczasowa treść w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz.U. z 2020 roku,poz.638)”,
- i) ust.30-35 pogrubia się czcionką w wyrażeniach definiowanych, tj. „Regulamin E-PODRÓŻNIK BILETY”, „System E-PODRÓŻNIK BILETY”, „Regulamin BILKOM”, „Serwis BILKOM”, „System MKA/aplikacja iMKA”, „Regulamin MKA i aplikacji iMKA”,
- j) ust.30 otrzymuje brzmienie:

**„30. Regulamin E-PODRÓŻNIK BILETY** – Regulamin internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY. Regulamin umieszczony jest na stronie [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl);”,

- k) ust.34 wyrażenie „aplikacji” zastępuje się wyrażeniem „aplikacja”, odwołanie do ust.32 zastępuje się odwołaniem do ust.35,
- l) ust.35 otrzymuje brzmienie:

**„35. Regulamin MKA i aplikacji iMKA** - Regulamin wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępny pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl)”

7) **w § 3 ust.1 pkt 3) –**

adres e-mail [„km@malopolskiekoleje.com.pl”](mailto:km@malopolskiekoleje.com.pl) zastępuje się adresem e-mail: [„sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl”](mailto:sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl);  
adres e-mail: [„pasazer@malopolskiekoleje.com.pl”](mailto:pasazer@malopolskiekoleje.com.pl) zastępuje się adresem e-mail: [„pasazer@kolejemalopolskie.com.pl”](mailto:pasazer@kolejemalopolskie.com.pl),

8) **w § 9:**

- a) tytuł § 9 otrzymuje brzmienie:

„§ 9. Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej”

- b) ust.2 pkt 1) – adres e-mail: [„dyspozytor@malopolskiekoleje.com.pl”](mailto:dyspozytor@malopolskiekoleje.com.pl) zastępuje się adresem e-mail: [„dyspozytor@kolejemalopolskie.com.pl”](mailto:dyspozytor@kolejemalopolskie.com.pl),

9) **w § 10:**

- a) w ust.1 usuwa się pkt 4), a dotychczasowe pkt 5) i 6) otrzymują nową numerację odpowiednio 4) i 5),
- b) ust. 3e pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) bilety w ramach Pakietu Podróżnika oraz oferty Wspólny Bilet”

c) ust.23 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) za pomocą systemu MKA i aplikacji iMKA – określone są w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);”

10) § 10a ust.1 pkt 5) otrzymuje brzmienie:

„5) POLREGIO sp. z o.o.;”

11) § 10b ust.1 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„1) POLREGIO sp. z o.o.;”

12) w § 11 ust.1 usuwa się pkt 3), a dotychczasowe pkt 4) do 6) otrzymują nową numerację odpowiednio 3) do 5),

13) w § 12:

a) ust.1 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) zakresu uprawnień podróżnego do ulgi.”

b) ust.16 otrzymuje brzmienie:

„16. Zasady zmiany umowy przewozu na podstawie biletów zakupionych za pośrednictwem systemu MKA i aplikacji iMKA są określone w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);”

14) § 14 ust.17 otrzymuje brzmienie:

„17. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem systemu MKA dokonuje się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z wyjątkiem aplikacji iMKA, której zasady zwrotów biletów określone są w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);”

15) w § 23:

a) ust.1 pkt 2) zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz.U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266 z późn.zm.)”,

b) ust.3 pkt 1) lit. a) otrzymuje brzmienie:

„a) osobiście – w siedzibie Spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. przy ul. Raclawickiej 56/416, 30-017 Kraków lub przy ul. Wodnej 2, 30-556 Kraków albo w kasie biletowej KMŁ,”

- c) ust.3 pkt 2 adres e-mail: [pasazer@malopolskiekoleje.com.pl](mailto:pasazer@malopolskiekoleje.com.pl) zastępuje się adresem e-mail: [pasazer@kolejemalopolskie.com.pl](mailto:pasazer@kolejemalopolskie.com.pl),

16) w § 23<sup>2</sup>

- a) ust.2 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl](mailto:sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl) lub”

- b) ust.2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

3) osobiście – w siedzibie Spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. przy ul. Raławickiej 56/416, 30-017 Kraków lub przy ul. Wodnej 2, 30-556 Kraków albo w kasie biletowej KMŁ.”

17) w § 25 ust.17

adres e-mail „[km@malopolskiekoleje.com.pl](mailto:km@malopolskiekoleje.com.pl)” zastępuje się adresem e-mail: „[sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl](mailto:sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl)”;

adres e-mail: „[iod@malopolskiekoleje.com.pl](mailto:iod@malopolskiekoleje.com.pl)” zastępuje się adresem e-mail: „[iod@kolejemalopolskie.com.pl](mailto:iod@kolejemalopolskie.com.pl)”,

18) w § 26:

- a) ust.1 otrzymuje brzmienie:

„1. Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),”

- b) ust.2 otrzymuje brzmienie:

„2. Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY. Regulamin umieszczony jest na stronie [e-podroznik.pl](http://e-podroznik.pl),”

- c) ust.3 otrzymuje brzmienie:

„3. Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez serwis BILKOM, zamieszczonego na stronie [www.bilkom.pl](http://www.bilkom.pl).”

W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje bez zmian.