

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PODANYCH W ZGŁOSZENIU SKARGI/WNIOSKU**

1. Administratorem danych osobowych zawartych w zgłoszeniu skargi/wniosku jest „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Raclawicka 56/416, 30-017 Kraków (dalej: Spółka) (adres do korespondencji: „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. ul. Wodna 2, 30-556 Kraków).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w postaci udzielenia odpowiedzi w ustawowych terminach na otrzymaną skargę/wniosek z związku z korzystaniem z usług przewozowych Spółki (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także mogą być przetwarzane w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami związanymi ze skargą/wnioskiem (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f) rodo w zw. z art. 75 ust. 1 ustawy prawo przewozowe i przepisami Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych).
3. Odbiorcami danych mogą być:
  - dostawcy systemów informatycznych, z których korzysta spółka i hostingodawca poczty elektronicznej,
  - przewoźnicy, z którymi współpracuje Spółka w ramach wykonywania usługi przewozu: tj.: Przewozy Regionalne sp. z o.o., Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o., Koleje Dolnośląskie S.A., Koleje Śląskie Sp. z o.o., Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., PKP Intercity S.A. i Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.,
  - upoważnieni przez Spółkę pracownicy,
  - podmioty przeprowadzające kontrole/audyty w Spółce.
4. Poza wskazanymi podmiotami, dane nie będą nikomu ujawniane, chyba, że będzie to niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów lub wynikać to będzie z przepisów prawa (z zastrzeżeniem zapewnienia legalności takiego ujawniania).
5. Przysługuje prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rodo).
6. Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Dane osobowe przetwarzane w celu odpowiedzi na skargę/wniosek zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń ze skargą lub wnioskiem lub krócej jeżeli zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.
9. Z administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: [km@malopolskiekoleje.com.pl](mailto:km@malopolskiekoleje.com.pl) . Administrator danych powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: [iod@malopolskiekoleje.com.pl](mailto:iod@malopolskiekoleje.com.pl) .