

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PODANYCH W ZGŁOSZENIU REKLAMACJI

1. Administratorem danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym jest spółka „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Raławicka 56/416, 30-017 Kraków (dalej: Spółka) (adres do korespondencji: „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. ul. Wodna 2, 30-556 Kraków).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w postaci udzielenia odpowiedzi na reklamację w ustawowych terminach oraz ewentualnego wezwania do uzupełnienia braków reklamacji (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z § 5 i 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego oraz art. 55 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym).
3. Dane mogą być także przetwarzane w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami związanymi z rozpatrywaniem reklamacji (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 75 ust. 1 ustawy prawo przewozowe oraz art. 27 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych).
4. Odbiorcami danych mogą być:
 - dostawcy systemów informatycznych, z których korzysta spółka i hostingodawca poczty elektronicznej,
 - podmiot świadczący dla Spółki usługi windykacyjne (jeśli reklamacja dot. wezwania do zapłaty): Biuro Windykacji Należności prowadzone przez Przewozy Regionalne sp. z o.o.,
 - przewoźnicy, z którymi współpracuje Spółka w ramach wykonywania usługi przewozu (w zakresie w jakim reklamacja może ich dotyczyć)
 - upoważnieni przez Spółkę pracownicy,
 - podmioty przeprowadzające kontrole/audyty w Spółce.
5. Poza wskazanymi podmiotami, dane nie będą nikomu ujawniane, chyba, że okaże się to niezbędne dla realizacji wskazanych wyżej celów lub będzie to wynikać z przepisów prawa (z zastrzeżeniem zapewnienia legalności takiego ujawniania).
6. Przysługuje prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rodo).
7. Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z reklamacją lub krócej jeżeli zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.
9. Z administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: km@malopolskiekoleje.com.pl. Administrator danych powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@malopolskiekoleje.com.pl.