

z dnia 24.10.2014 r.

## WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ ZINTEGROWANY BILET

1. **Zintegrowany bilet** - to imienny bilet miesięczny, który jest wspólną ofertą przewoźnika Koleje Małopolskie Sp. z o.o. (KMŁ) i Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK).
2. Zintegrowany bilet wydaje się na przejazdy pociągami osobowymi KM we wskazanej przez nabywcę relacji pomiędzy stacjami i przystankami odcinka Kraków Główny – Wieliczka Rynek-Kopalnia (lub odwrotnie) oraz zgodnie ze wskazaniem nabywcy w części dotyczącej Komunikacji Miejskiej w Krakowie z zakresem biletu w KMK tj. rodzaj strefy (I lub/i II) oraz numer/numery linii lub sieć (w przypadku wyboru I strefy biletowej - numer linii/numery linii lub sieć i/lub w przypadku wyboru II strefy biletowej - numer linii) oraz z określeniem taryfy (normalny, ulgowy).
3. Bilet zintegrowany może nabyć:
  - 1) na przejazdy KMŁ:
    - a. normalny - każda osoba,
    - b. z ulgą ustawową - osoba, której przysługuje ulga 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%,
    - c. z ulgą 50% – osoba, która ukończyła 60 rok życia,
  - 2) na przejazdy KMK:
    - a. normalny - każda osoba,
    - b. ulgowy - osoba, której przysługuje ulga na podstawie:
      - uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego,
      - odrębnych przepisów.
4. Zintegrowany bilet wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 27 stycznia do 26 lutego; od 1 marca do 31 marca; od 1 lutego do 28 lutego, a wskazany na bilecie termin ważności obowiązując zarówno w pociągach KMŁ jak i w środkach transportu KMK.
5. Zintegrowany bilet ważny jest:
  - 1) od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży – zakupiony w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym,
  - 2) od daty wydania – zakupiony u obsługi w pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu (RPO- KMŁ) lub w automacie zamontowanym w pociągu.
6. Zintegrowany bilet wydaje się w części dotyczącej Komunikacji Miejskiej w Krakowie z zakresem biletu w KMK, tj. rodzaj strefy (I lub/i II) oraz numer/numery linii lub sieć (w przypadku wyboru I strefy biletowej - numer linii/numery linii lub sieć i/lub w przypadku wyboru II strefy biletowej - numer linii), oraz z określeniem taryfy (normalny, ulgowy). Informacje te podaje wystawcy nabywca biletu. Biletów KMK nie można nabyć na linie zastępcze (pierwsza cyfra to 7) i nocne (pierwsza cyfra to 6 lub 9).
7. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu pociągiem KMŁ lub środkiem transportu KMK lub niezwłocznie po otrzymaniu biletu w pociągu, właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami wpisać czytelnie w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość.
8. Zintegrowany bilet zarówno przy przejazdach pociągami KMŁ, jak i środkami transportowymi KMK ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został wpisany na bilecie, umożliwiającym stwierdzenie tożsamości właściciela, a w przypadku biletu ulgowego dodatkowo z ważnym dokumentem, poświadczającym uprawnienia do ulgowego przejazdu.

9. Jeżeli w czasie kontroli dokumentów przewozu w pociągu KMŁ, podróżny:
  - 1) oświadczy, że posiada Zintegrowany bilet, ale go nie wręczy osobie dokonującej kontroli,
  - 2) wręczy osobie dokonującej kontroli Zintegrowany bilet ale nie okaże dokumentu tożsamości, którego numer jest wpisany na bilecie,
  - 3) wręczy osobie dokonującej kontroli Zintegrowany bilet ulgowy i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgowych przejazdów, ale nie posiada w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie do ulgowego przejazdu, zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu KMŁ.
10. Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu w środkach transportu KMK nie okaże Zintegrowanego biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 8, podlega warunkom określonym w stosownej uchwale przyjętej przez Radę Miasta Krakowa.
11. Zintegrowane bilety po rozpoczęciu terminu ważności nie podlegają wymianie, przedłużeniu terminu ich ważności nie jest dozwolone zarówno w zakresie przejazdów pociągami, jak i środkami transportu KMK.
12. Za Zintegrowane bilety, które zostały skradzione, zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie ich zawartości, zafoliowane, co uniemożliwia sprawdzenie ich autentyczności, nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, również w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
13. Właścicielowi Zintegrowanego biletu nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy dotyczy to zarówno przejazdów pociągami KMŁ, jak i środkami transportu KMK.
14. Za całkowicie niewykorzystany Zintegrowany bilet zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot należności z potrąceniem 15% odstępnego, przy czym odstępnego nie stosuje się w przypadku:
  - 1) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn występujących po stronie KMŁ lub KMK,
  - 2) zmiany umowy przewozu w zakresie terminu odjazdu tj. zwrotu niewykorzystanego biletu przed pierwszym dniem jego ważności i jednoczesnego nabycia nowego biletu wg tej samej oferty z innym późniejszym terminem ważności.
15. Za częściowo niewykorzystany Zintegrowany bilet zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności, przysługuje zwrot należności w wysokości odpowiedniej do czasu w jakim nie był wykorzystany, po potrąceniu 50% odstępnego; jeżeli niewykorzystanie spowodowane jest przyczynami występującymi po stronie KMŁ lub KMK – odstępnego nie stosuje się.
16. Zwrotu należności, na podstawie oryginału Zintegrowanego biletu, dokonuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż danego rodzaju biletów z zastrzeżeniem ust. 14 i 15.
17. Poza terminami wskazanymi w ust. 14 i 15 właścicielowi Zintegrowanego biletu przysługuje prawo dochodzenia zwrotu należności z tytułu całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu w drodze reklamacji,
18. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona wyłącznie w zakresie terminu odjazdu zgodnie z zasadami określonymi w ust.14 pkt 2,
19. Właściciel biletu może przewozić pod swoim nadzorem rzeczy, zwierzęta lub rower:
  - 1) w pociągu – na warunkach określonych w Taryfie przewozowej (TP-KMŁ) i Regulaminie przewozu (RPO- KMŁ),
  - 2) w środkach transportu KMK – na warunkach określonych w przyjętych przez Radę Miasta Krakowa stosownych przepisach taryfowych i porządkowych.
20. Ceny Zintegrowanych biletów, w tym opłaty za bilety miesięczne imienne KMŁ oraz za bilety miesięczne imienne KMK, podane są w załączniku nr 1 do niniejszych Warunków taryfowych.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio:
  - 1) Postanowienia Regulaminu przewozu (RPO- KMŁ) oraz Taryfy przewozowej (TP- KMŁ) lub
  - 2) Przepisy taryfowe i Przepisy porządkowe stosowane w KMK.

## Załącznik nr 1

## Ceny Zintegrowanych biletów

ZINTEGROWANY BILET		KMK - Normalny									
KMŁ	ZASIĘG	1 LINIA	2 LINIE	SIECIOWY	1 LINIA	1 LINIA	1 LINIA	2 LINIE	1 LINIA	SIECIOWY	1 LINIA
	STREFA BILETOWA	I	I	I	II	I	II	I	II	I	II
RODZAJ BILETU	CENA BILETU (zł)	42,00	56,00	84,00	42,00	70,00		92,00	120,00		
Normalny	65,00	107,00	121,00	149,00	107,00	135,00		157,00	185,00		
33%	43,55	85,55	99,55	127,55	85,55	113,55		135,55	163,55		
37%	40,95	82,95	96,95	124,95	82,95	110,95		132,95	160,95		
49%	33,15	75,15	89,15	117,15	75,15	103,15		125,15	153,15		
51%	31,85	73,85	87,85	115,85	73,85	101,85		123,85	151,85		
78%	14,30	56,30	70,30	98,30	56,30	84,30		106,30	134,30		
93%	4,55	46,55	60,55	88,55	46,55	74,55		96,55	124,55		
50%*)	32,50	74,50	88,50	116,5	74,50	102,50		124,50	152,50		

\*) ulga dla Seniora

ZINTEGROWANY BILET		KMK - Ulgowy									
KMŁ	ZASIĘG	1 LINIA	2 LINIE	SIECIOWY	1 LINIA	1 LINIA	1 LINIA	2 LINIE	1 LINIA	SIECIOWY	1 LINIA
	STREFA BILETOWA	I	I	I	II	I	II	I	II	I	II
RODZAJ BILETU	CENA BILETU (zł)	21,00	28,00	42,00	21,00	35,00		46,00	60,00		
Normalny	65,00	86,00	93,00	107,00	86,00	100,00		111,00	125,00		
33%	43,55	64,55	71,55	85,55	64,55	78,55		89,55	103,55		
37%	40,95	61,95	68,95	82,95	61,95	75,95		86,95	100,95		
49%	33,15	54,15	61,15	75,15	54,15	68,15		79,15	93,15		
51%	31,85	52,85	59,85	73,85	52,85	66,85		77,85	91,85		
78%	14,30	35,30	42,30	56,30	35,30	49,30		60,30	74,30		
93%	4,55	25,55	32,55	46,55	25,55	39,55		50,55	64,55		
50%*)	32,50	53,50	60,50	74,50	53,50	67,50		78,50	92,50		

\*) ulga dla Seniora