

**Warunki stosowania oferty specjalnej promocyjnej
„Bilety czasowe liniowe i miesięczne liniowe imienne”
(obowiązują od 16 stycznia 2017r.)**

1. Na przejazdy osób w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) na liniach ograniczonych stacjami:
 - 1) Kraków Olszanica – Wieliczka Rynek Kopalnia - Kraków Olszanica,
 - 2) Kraków Olszanica – Bochnia – Kraków Olszanica,oraz pomiędzy stacjami/przystankami danej linii z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 3 wydaje się bilety:
 - czasowe liniowe,
 - miesięczne liniowe imienne.
2. Bilety można nabyć:
 - 1) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - 2) w automatach biletowych stacjonarnych, w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - 3) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety czasowe liniowe na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl;
 - 4) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - 5) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
3. Bilety czasowe liniowe.
 - 1) Bilety czasowe liniowe wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - 2) Opłaty za bilety czasowe liniowe są zależne od odległości taryfowej i zawarte są w załączniku nr 1.
 - 3) Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w klasie 2 pociągów osobowych przewoźnika w ramach odcinka, na który został wydany i jest ważny:
 - a) 2 godziny na odległość od 1 do 20 km – dotyczy linii, o której mowa w ust. 1 pkt 1),
 - b) 6 godzin na odległość od 21 do 35 km – dotyczy linii, o której mowa w ust. 1 pkt 1),
 - c) 8 godzin na odległość od 36 do 55 km - dotyczy linii, o której mowa w ust. 1 pkt 2),- od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym stacjonarnym lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu MKA i iMKA,

- od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.

W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży.

- 4) Podróżny z biletym czasowym liniowym może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd najdalej do stacji, na której pociąg zgodnie z rozkładem jazdy zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia przyjazdu pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 5) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej - w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej – wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na bilecie,
- 6) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego za pośrednictwem:
 - a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - b) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
- 7) W przypadku zwrotu biletu (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstepnego.
- 8) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl. Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
- 9) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w pkt 8) zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
 - a) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
 - b) w pociągu uiścić należności, o których mowa w lit. a), pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może

uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

10) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie a nowy odcinek znajduje się na linii, na której obowiązuje oferta biletów czasowych liniowych może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd w pociągach KMŁ pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości, co stacja pierwotnego odcinka. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie (z wyjątkiem stacji Kraków Lotnisko/Kraków Airport) i nowa stacja przeznaczenia znajduje się na linii obowiązywania oferty biletów czasowych liniowych, zobowiązany jest uiścić różnicę opłat między ceną biletu czasowego liniowego na faktyczny przejazd, a ceną posiadanego biletu wg oferty biletów czasowych liniowych lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego nabyć nowy bilet na przejazd – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ) lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego wg innej oferty przewoźnika. W przypadku, gdy przejazd poza stację przeznaczenia, daje podstawę do ustalenia dłuższego terminu ważności biletu, obowiązuje termin ważności wskazany na bilecie, na podstawie, którego pobrano dopłatę różnicy należności w związku ze zmianą umowy przewozu.

Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza liniami obowiązywania oferty biletów czasowych liniowych, zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd od pierwotnej stacji do nowej stacji przeznaczenia – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ) lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego wg innej oferty przewoźnika.

11) Oferty nie łączą się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi przewoźnika.

12) W przypadku pozostawienia samochodu na parkingu przy przystanku Wieliczka Park oraz przejazdu na podstawie biletu wg oferty z wyjątkiem biletów wydanych:

- 1) w kasach biletowych,
- 2) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,

podróżny ma prawo w tym dniu do wyjazdu samochodem z w/w parkingu, przy uwzględnieniu godzin, w których parking jest czynny bez ponoszenia kosztów za parkowanie samochodu. Warunkiem korzystania z bezpłatnego parkingu jest posiadanie biletu, o którym mowa wyżej ze wskazaniem stacji początkowej lub końcowej odcinka odpowiednio Wieliczka Park lub Wieliczka Rynek Kopalnia. Zasady korzystania z parkingu zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej P&R Wieliczka”.

13) Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

4. Bilety miesięczne liniowe imienne.

- 1) Bilety miesięczne liniowe imienne wydawane są:
 - a) wg taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.
- 2) Opłaty za bilety miesięczne liniowe imienne są zależne od odległości taryfowej i zawarte są w załączniku nr 2.
- 3) Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w ramach ważności biletu. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię, nazwisko i numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego imienia, nazwiska i numeru dokumentu jest nieważny.

- 4) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
- 5) Do podróżnego, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w ust. 3 pkt 10 niniejszych warunków.
- 6) W przypadku pozostawienia samochodu na parkingu przy przystanku Wieliczka Park w terminie ważności biletu podróżny ma prawo do wyjazdu samochodem z parkingu, przy uwzględnieniu godzin, w których parking jest czynny bez ponoszenia kosztów za parkowanie samochodu. Warunkiem korzystania z bezpłatnego parkingu jest posiadanie biletu, o którym mowa wyżej ze wskazaniem stacji początkowej lub końcowej odcinka odpowiednio Wieliczka Park lub Wieliczka Rynek Kopalnia. Bilety na podstawie, których można korzystać z bezpłatnego parkingu można nabyć w automatach biletowych lub u obsługi pociągu – nie prowadzi się sprzedaży tego rodzaju biletów w kanałach sprzedaży, o których mowa w ust. 3 pkt 12. Zasady korzystania z parkingu zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej P&R Wieliczka”.
- 7) Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

5. Postanowienia Ogólne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio:

- 1) Postanowienia Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- 3) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów – nie dotyczy biletów miesięcznych,
- 4) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;

1. TABELE OPŁAT ZA BILETY,, CZASOWE LINIOWE”**klasa 2 pociąg osobowy**

a) bilety czasowe liniowe – ważne 2 godziny.

Wg taryfy	Cena brutto	PTU	Cena brutto	PTU
	odległość		odległość	
	1 – 14 km		15 – 20 km	
N	4,00	0,30	5,00	0,37
33%	2,68	0,20	3,35	0,25
37%	2,52	0,19	3,15	0,23
49%	2,04	0,15	2,55	0,19
51%	1,96	0,15	2,45	0,18
78%	0,88	0,07	1,10	0,08
93%	0,28	0,02	0,35	0,03
95%	0,20	0,01	0,25	0,02

b) bilety czasowe liniowe - ważne 6 godzin.

Wg taryfy	Cena brutto	PTU
	odległość	
	21 - 35 km	
N	7,00	0,52
33%	4,69	0,35
37%	4,41	0,33
49%	3,57	0,26
51%	3,43	0,25
78%	1,54	0,11
93%	0,49	0,04
95%	0,35	0,03

c) bilety czasowe liniowe - ważne 8 godzin.

Wg taryfy	Cena brutto	PTU	Cena brutto	PTU
	odległość		odległość	
	36 – 45 km		46 - 55 km	
N	9,00	0,67	11,00	0,81
33%	6,03	0,45	7,37	0,55
37%	5,67	0,42	6,93	0,51
49%	4,59	0,34	5,61	0,42
51%	4,41	0,33	5,39	0,40
78%	1,98	0,15	2,42	0,18
93%	0,63	0,05	0,77	0,06
95%	0,45	0,03	0,55	0,04

Załącznik Nr 2

2. TABELE OPŁAT ZA BILETY,, MIESIĘCZNE LINIOWE IMIENNE”

klasa 2 pociąg osobowy

Wg taryfy	Cena brutto	PTU	Cena brutto	PTU	Wg taryfy	Cena brutto	PTU	Wg taryfy	Cena brutto	PTU		
	odległość		odległość			Wg taryfy	odległość		Wg taryfy	odległość		
	1 – 14 km		15 – 20 km				21 - 25 km			26 - 35 km		
N	80,00	5,93	95,00	7,04	N	100,00	7,41	N	135,00	10,00		
33%	53,60	3,97	63,65	4,71	33%	67,00	4,96	33%	90,45	6,70		
37%	50,40	3,73	59,85	4,43	37%	63,00	4,67	37%	85,05	6,30		
49%	40,80	3,02	48,45	3,59	49%	51,00	3,78	49%	68,85	5,10		
51%	39,20	2,90	46,55	3,45	51%	49,00	3,63	51%	66,15	4,90		
78%	17,60	1,30	20,90	1,55	78%	22,00	1,63	78%	29,70	2,20		
93%	5,60	0,41	6,65	0,49	93%	7,00	0,52	93%	9,45	0,70		

Wg taryfy	Cena brutto	PTU	Cena brutto	PTU
	odległość		odległość	
	36 – 45 km		46 – 55 km	
N	155,00	11,48	175,00	12,96
33%	103,85	7,69	117,25	8,69
37%	97,65	7,23	110,25	8,17
49%	79,05	5,86	89,25	6,61
51%	75,95	5,63	85,75	6,35
78%	34,10	2,53	38,50	2,85
93%	10,85	0,80	12,25	0,91