

Warunki stosowania oferty specjalnej promocyjnej
„Bilety czasowe liniowe i miesięczne liniowe imienne”
(obowiązują od 15 maja 2016 r. do odwołania)

Na przejazdy osób w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Małopolskie (KMŁ) na liniach ograniczonych stacjami:

- Kraków Olszanica – Wieliczka Rynek Kopalnia - Kraków Olszanica,
 - Kraków Olszanica -Miechów - Kraków Olszanica,
 - Wieliczka Rynek Kopalnia – Miechów - Wieliczka Rynek Kopalnia,
- oraz pomiędzy stacjami/przystankami tych linii wydaje się bilety:

I. czasowe liniowe,

II. miesięczne liniowe imienne.

Bilety można nabyć:

- a) w wyznaczonych kasach biletowych,
- b) w automatach biletowych stacjonarnych,
- c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety czasowe liniowe, w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
- d) w pociągu (u obsługi lub w automacie) – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia.

I. bilety czasowe liniowe.

1. Bilety czasowe liniowe wydawane są:

- 1) według taryfy normalnej,
- 2) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,

2. Opłaty za bilety czasowe liniowe są zależne od odległości taryfowej i zawarte są w załączniku nr 1.

3. Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w klasie 2 pociągów osobowych przewoźnika w ramach odcinka, na który został wydany i jest ważny:

- 1) 2 godziny na odległość od 1 do 25 km,
- 2) 6 godzin na odległość od 26 do 35 km,
- 3) 8 godzin na odległość od 36 - 56 km,

w strefie czasowej oznaczonej na bilecie licząc:

- a) od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym stacjonarnym lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,
- b) od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych w pociągu (u obsługi pociągu lub w automacie).

W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży.

4. Podróżny z biletym czasowym liniowym może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd najdalej do stacji, na której pociąg zgodnie z rozkładem jazdy zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia przyjazdu pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.

5. Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego może nastąpić:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefie czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej – wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na bilecie,
6. Do zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY.
7. W przypadku zwrotu biletu i nie nabycia biletu potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z części drogi przy obliczaniu należności za częściowo niewykorzystany bilet należy od ceny posiadanego biletu potrącić należność za faktyczny przejazd. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
8. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
9. W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 8 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
 - 1) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
 - 2) w pociągu uiścić należności, o których mowa w pkt. 1) pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu.
Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).
10. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie a nowy odcinek znajduje się na linii, na której obowiązuje oferta biletów czasowych liniowych może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd w pociągach KMŁ pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości, co stacja pierwotnego odcinka. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.
Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie (z wyjątkiem stacji Kraków Lotnisko/Kraków Airport) i nowa stacja przeznaczenia znajduje się na linii obowiązywania oferty biletów czasowych liniowych, zobowiązany jest uiścić różnicę opłat między ceną biletu czasowego liniowego na faktyczny przejazd, a ceną posiadanego biletu wg oferty biletu czasowego liniowego lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego nabyć nowy bilet na przejazd – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt

Koleje Małopolskie (TP-KMŁ) lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego wg innej oferty przewoźnika. W przypadku, gdy przejazd poza stację przeznaczenia, daje podstawę do ustalenia dłuższego terminu ważności biletu, obowiązuje termin ważności wskazany na bilecie, na podstawie którego pobrano dopłatę różnicy należności w związku ze zmianą umowy przewozu.

Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza liniami obowiązywania oferty bilety czasowe liniowe, zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd od pierwotnej stacji do nowej stacji przeznaczenia – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ) lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego wg innej oferty przewoźnika.

11. Oferty nie łączą się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
12. W przypadku pozostawienia samochodu na parkingu przy przystanku Wieliczka Park oraz przejazdu na podstawie biletu wg oferty z wyjątkiem biletów wydanych:
 - 1) w kasach biletowych,
 - 2) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,podróżny ma prawo w tym dniu do wyjazdu samochodem z w/w parkingu, przy uwzględnieniu godzin, w których parking jest czynny bez ponoszenia kosztów za parkowanie samochodu. Warunkiem korzystania z bezpłatnego parkingu jest posiadanie biletu, o którym mowa wyżej ze wskazaniem stacji początkowej lub końcowej odcinka odpowiednio Wieliczka Park lub Wieliczka Rynek Kopalnia. Zasady korzystania z parkingu zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej P&R Wieliczka”.
13. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

II. Bilety miesięczne liniowe imienne.

1. Bilety miesięczne liniowe imienne wydawane są:
 - 1) wg taryfy normalnej,
 - 2) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.
2. Opłaty za bilety miesięczne liniowe imienne są zależne od odległości taryfowej i zawarte są w załączniku nr 2.
3. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w ramach ważności biletu. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię, nazwisko i numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego imienia, nazwiska i numeru dokumentu jest nieważny.
4. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
5. Dla Podróżnych, który zamierzają odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie stosuje się odpowiednio regulacje zawarte w części I ust. 10 niniejszych warunków.

6. W przypadku pozostawienia samochodu na parkingu przy przystanku Wieliczka Park w terminie ważności biletu podróżny ma prawo do wyjazdu samochodem z parkingu, przy uwzględnieniu godzin, w których parking jest czynny bez ponoszenia kosztów za parkowanie samochodu. Warunkiem korzystania z bezpłatnego parkingu jest posiadanie biletu, o którym mowa wyżej ze wskazaniem stacji początkowej lub końcowej odcinka odpowiednio Wieliczka Park lub Wieliczka Rynek Kopalnia. Bilety na podstawie, których można korzystać z bezpłatnego parkingu można nabyć w automatach biletowych lub u obsługi pociągu – nie prowadzi się sprzedaży tego rodzaju biletów w kasach biletowych. Zasady korzystania z parkingu zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej P&R Wieliczka”.
7. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

III. Postanowienia Ogólne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio:

1. Postanowienia Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
2. Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
3. Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl
Regulamin internetowej sprzedaży biletów – nie dotyczy biletów miesięcznych.

1. TABELE OPŁAT ZA BILETY, „ CZASOWE LINIOWE”

klasa 2 pociąg osobowy

a) bilety czasowe liniowe – ważne 2 godz.

| Wg taryfy | Cena brutto | PTU | Cena brutto | PTU |
|-----------|-------------|------|-------------|------|
| | odległość | | | |
| | 1 – 14 km | | 15 – 25 km | |
| N | 3,00 | 0,22 | 4,00 | 0,30 |
| 33% | 2,01 | 0,15 | 2,68 | 0,20 |
| 37% | 1,89 | 0,14 | 2,52 | 0,19 |
| 49% | 1,53 | 0,11 | 2,04 | 0,15 |
| 51% | 1,47 | 0,11 | 1,96 | 0,15 |
| 78% | 0,66 | 0,05 | 0,88 | 0,07 |
| 93% | 0,21 | 0,02 | 0,28 | 0,02 |
| 95% | 0,15 | 0,01 | 0,20 | 0,01 |

b) bilety czasowe liniowe - ważne 6 godzin.

| Wg taryfy | Cena brutto | PTU |
|-----------|-------------------|------|
| | odległość | |
| | 26 - 35 km | |
| N | 6,00 | 0,44 |
| 33% | 4,02 | 0,30 |
| 37% | 3,78 | 0,28 |
| 49% | 3,06 | 0,23 |
| 51% | 2,94 | 0,22 |
| 78% | 1,32 | 0,10 |
| 93% | 0,42 | 0,03 |
| 95% | 0,30 | 0,02 |

c) bilety czasowe liniowe - ważne 8 godzin.

| Wg taryfy | Cena brutto | PTU | Cena brutto | PTU |
|-----------|-------------|------|--------------|------|
| | odległość | | | |
| | 36 – 46 km | | 47 - 56 km | |
| N | 8,00 | 0,59 | 10,00 | 0,74 |
| 33% | 5,36 | 0,40 | 6,70 | 0,50 |
| 37% | 5,04 | 0,37 | 6,30 | 0,47 |
| 49% | 4,08 | 0,30 | 5,10 | 0,38 |
| 51% | 3,92 | 0,29 | 4,90 | 0,36 |
| 78% | 1,76 | 0,13 | 2,20 | 0,16 |
| 93% | 0,56 | 0,04 | 0,70 | 0,05 |
| 95% | 0,40 | 0,03 | 0,50 | 0,04 |

Załącznik Nr 2

2. TABELE OPŁAT ZA BILETY,, MIESIĘCZNE LINIOWE IMIENNE” klasa 2 pociąg osobowy

| Wg taryfy | Cena brutto | PTU | Cena brutto | PTU |
|-----------|--------------|------|--------------|------|
| | odległość | | | |
| | 1 – 14 km | | 15 – 25 km | |
| N | 75,00 | 5,56 | 95,00 | 7,04 |
| 33% | 50,25 | 3,72 | 63,65 | 4,71 |
| 37% | 47,25 | 3,50 | 59,85 | 4,43 |
| 49% | 38,25 | 2,83 | 48,45 | 3,59 |
| 51% | 36,75 | 2,72 | 46,55 | 3,45 |
| 78% | 16,50 | 1,22 | 20,90 | 1,55 |
| 93% | 5,25 | 0,39 | 6,65 | 0,49 |

| Wg taryfy | Cena brutto | PTU |
|-----------|-------------------|------|
| | odległość | |
| | 26 - 35 km | |
| N | 130,00 | 9,63 |
| 33% | 87,10 | 6,45 |
| 37% | 81,90 | 6,07 |
| 49% | 66,30 | 4,91 |
| 51% | 63,70 | 4,72 |
| 78% | 28,60 | 2,12 |
| 93% | 9,10 | 0,67 |

| Wg taryfy | Cena brutto | PTU | Cena brutto | PTU |
|-----------|-------------------|-------|-------------------|-------|
| | odległość | | | |
| | 36 – 46 km | | 46 – 56 km | |
| N | 150,00 | 11,11 | 170,00 | 12,59 |
| 33% | 100,50 | 7,44 | 113,90 | 8,44 |
| 37% | 94,50 | 7,00 | 107,10 | 7,93 |
| 49% | 76,50 | 5,67 | 86,70 | 6,42 |
| 51% | 73,50 | 5,44 | 83,30 | 6,17 |
| 78% | 33,00 | 2,44 | 37,40 | 2,77 |
| 93% | 10,50 | 0,78 | 11,90 | 0,88 |