

**Warunki stosowania oferty specjalnej
„Bilet Górski”**

(obowiązują od 16 stycznia 2017r.)

1. Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. przy przejazdach na odcinku Tarnów – Krynica lub odwrotnie oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego odcinka (wykaz stacji i przystanków stanowi – załącznik 1).
2. Na przejazdy osób wydaje się bilety:
 - 1) jednorazowe na przejazd - w jedną stronę „TAM” lub
 - 2) odcinkowe miesięczne imienne „T/P”- na odległość do 170 km,
3. Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „Przewozy Regionalne”.
4. Bilety można nabyć:
 - 1) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - 2) w automatach biletowych stacjonarnych,w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - 3) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - 4) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
 - 5) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. RPO-KMŁ).
5. Bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę „TAM” wydawane są:
 - 1) według taryfy normalnej,
 - 2) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
6. Opłaty za bilety jednorazowe są zależne od odległości taryfowej i wskazane są w załączniku nr 2.
7. Bilet na przejazd w jedną stronę „TAM” jest ważny:
 - 1) na odległość do 50 km – 3 godziny,
 - 2) na odległość od 51 km do 100 km – 6 godzin,
 - 3) na odległość 101 km albo więcej – 1 dzień
 - od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym stacjonarnym lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - od godziny wydania biletu - w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu,
 - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu MKA i iMKA.

8. Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
9. W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży, musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Podróżny z biletem jednorazowym na przejazd w jedną stronę „TAM”, ma prawo dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu, gdy przejazd odbywa się:
 - 1) bezpośrednim pociągiem od stacji wyjazdu, wskazanej na bilecie, albo
 - 2) z przesiadaniem po drodze – pod warunkiem, że przesiadanie odbywa się do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
11. Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd „TAM” zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na nim lub przed upływem terminu ważności w przypadku biletu ważnego 1 dzień.
12. W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
 - 1) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - 2) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
13. W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
14. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
15. W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 14 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:

- 1) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
- 2) w pociągu uiścić należności, o których mowa w pkt. 1) pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej - w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

16. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą, co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą, jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Bilet Górski” – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja nie jest objęta ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych na – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
17. Bilety odcinkowe miesięczne imienne wydawane są:
 - 1) wg taryfy normalnej,
 - 2) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.
18. Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne są zależne od strefy cenowej i wskazane są załączniku nr 3.
19. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w terminie ważności biletu. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię, nazwisko i numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego imienia, nazwiska i numeru dokumentu jest nieważny.
20. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
21. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w ust. 16.
22. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- 3) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów,
- 4) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.

Wykaz stacji znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty „Bilet Górski”

Andrzejówka	Kłokowa	Muszyna Zdrój	Siedliska k. Tuchowa
Barcice	Krynica - Zdrój	Nowy Sącz	Stary Sącz
Bobowa	Lubaszowa	Nowy Sącz Biegonice	Stróże
Bobowa - Miasto	Łomnica - Zdrój	Nowy Sącz Jamnica	Tarnów
Bogoniowice Ciężkowice	Łowczów	Piwniczna	Tuchów
Chojnik	Łowczówek Pleśna	Piwniczna -Zdrój	Wierchomla Wielka
Gromnik	Milik	Pławna	Wilczyska
Grybów	Młodów	Powroźnik	Zubrzyk
Jankowa	Mszalnica	Ptaszkowa	Żegiestów
Kamionka Wielka	Muszyna	Rytko	Żegiestów-Zdrój

Opłaty za bilety jednorazowe								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
0-5	3,00	2,01	1,89	1,53	1,47	0,66	0,21	0,15
6-10	3,30	2,21	2,08	1,68	1,62	0,73	0,23	0,16
11-15	3,50	2,34	2,20	1,78	1,71	0,77	0,24	0,17
16-25	4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
26 -35	4,70	3,15	2,96	2,40	2,30	1,03	0,33	0,23
36-45	5,50	3,68	3,46	2,80	2,69	1,21	0,38	0,27
46-55	6,00	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
56-62	6,50	4,35	4,09	3,31	3,18	1,43	0,45	0,32
63-65	7,50	5,02	4,72	3,82	3,67	1,65	0,52	0,37
66-70	8,50	5,69	5,35	4,33	4,16	1,87	0,59	0,42
71-76	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
77-80	9,50	6,36	5,98	4,84	4,65	2,09	0,66	0,47
81-90	10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
91-100	10,50	7,03	6,61	5,35	5,14	2,31	0,73	0,52
101-110	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
111-130	11,50	7,70	7,24	5,86	5,63	2,53	0,80	0,57
131-150	12,50	8,37	7,87	6,37	6,12	2,75	0,87	0,62
151-170	13,50	9,04	8,50	6,88	6,61	2,97	0,94	0,67

Opłaty za bilety miesięczne "Tam i powrót"

Za odległość	Cena brutto w złotych						
	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%
0-15	75,00	50,25	47,25	38,25	36,75	16,50	5,25
16-25	90,00	60,30	56,70	45,90	44,10	19,80	6,30
26-35	120,00	80,40	75,60	61,20	58,80	26,40	8,40
36-45	140,00	93,80	88,20	71,40	68,60	30,80	9,80
46-55	160,00	107,20	100,80	81,60	78,40	35,20	11,20
56-62	180,00	120,60	113,40	91,80	88,20	39,60	12,60
63-65	185,00	123,95	116,55	94,35	90,65	40,70	12,95
66-70	190,00	127,30	119,70	96,90	93,10	41,80	13,30
71-76	210,00	140,70	132,30	107,10	102,90	46,20	14,70
77-120	220,00	147,40	138,60	112,20	107,80	48,40	15,40
121-130	230,00	154,10	144,90	117,30	112,70	50,60	16,10
131-150	235,00	157,45	148,05	119,85	115,15	51,70	16,45
151-170	240,00	160,80	151,20	122,40	117,60	52,80	16,80