

**WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ  
„WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”**

*Obowiązują od 1 sierpnia 2017 r.*

**1. Uprawnieni**

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

**2. Zakres i obszar ważności**

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:
  - a) Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
  - b) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
  - c) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KML),
  - d) Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
  - e) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
  - f) Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
  - g) Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
  - h) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),  
z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;
- 2) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” obowiązuje także w regionalnych połączeniach autobusowych Arriva;
- 3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;
- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

**3. Warunki stosowania**

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
  - a) komercyjnych KM – *Słoneczny*,
  - b) ŁKA – ŁKA Sprinter,
  - c) komercyjnych Arriva,
  - d) „KD-Specjal” i „Pociąg do Kultury”,
  - e) KML – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
  - f) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróznego wygenerowane przez system;
- 3) do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróznego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podrózny realizuje przejazd;
- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
  - a) z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:

- w kasach biletowych,
  - w biletomatach,
  - przez internet,
  - w „punktach na mieście”
- b) w dniu wyjazdu:
- w pociągu;
  - za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkowania systemu SkyCash, dostępnym na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com);
  - za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA Kolei Małopolskich, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkowania systemu iMKA, dostępnego na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

zgodnie z terminami wdrożenia wskazanymi w Załączniku do warunków oferty;

- 5) bilet wg oferty zaopatrzonej jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
- 6) foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
- 7) za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
- 8) przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych.

#### **4. Opłaty**

- 1) cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł);
- 2) od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

#### **5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet**

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstepnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację SkyCash można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie SkyCash, dostępnym pod adresem [www.skycash.com](http://www.skycash.com) i [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);
- 3) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
  - a) przed rozpoczęciem terminu ważności,
  - b) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,
 po potrąceniu 10% odstepnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;
- 4) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu;

#### **6. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

Kanały dystrybucji biletów oferty Wspólny Bilet Samorządowy u poszczególnych przewoźników

Lp.	Kanał dystrybucji	Przewoźnik								
		Koleje Śląskie	Koleje Dolnośląskie	Koleje Wielkopolskie	Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Arriva	Warszawska Kolej Dojazdowa	Koleje Małopolskie	Koleje Mazowieckie	
1.	kasy biletowe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	
2.	pociąg	✓	✓	-	-	✓	-	✓	-	
3.	biletomaty	-	-	-	✓	-	✓	-	✓	
4.	SkyCash	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	
5.	internet	-	-	-	-	✓	-	-	✓	
6.	inne	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	