

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

Obowiązują od 1 sierpnia 2017 r.

1. Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

2. Zakres i obszar ważności

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:
 - a) Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
 - b) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
 - c) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
 - d) Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
 - e) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
 - f) Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
 - g) Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
 - h) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),
z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;
- 2) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” obowiązuje także w regionalnych połączeniach autobusowych Arriva;
- 3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;
- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
 - a) komercyjnych KM – *Słoneczny*,
 - b) ŁKA – ŁKA Sprinter,
 - c) komercyjnych Arriva,
 - d) “KD-Specjal” i “Pociąg do Kultury”,
 - e) KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
 - f) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniem na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróznego wygenerowane przez system;
- 3) do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróznego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podrózny realizuje przejazd;

- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
- a) z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:
 - w kasach biletowych,
 - w biletomatach,
 - przez internet,
 - w „punktach na mieście”
 - b) w dniu wyjazdu:
 - w pociągu;
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika systemu SkyCash, dostępnego na stronie www.skycash.com;
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA Kolei Małopolskich, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika systemu iMKA, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl.

zgodnie z terminami wdrożenia wskazanymi w Załączniku do warunków oferty;

- 5) bilet wg oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
- 6) foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
- 7) za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
- 8) przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych.

4. Opłaty

- 1) cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł);
- 2) od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację SkyCash można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie SkyCash, dostępnym pod adresem www.skycash.com i www.mka.malopolska.pl;
- 3) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;
- 4) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu;

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

Załącznik

obowiązuje od 1 sierpnia 2017

Termin wdrożenia oferty *Wspólny Bilet Samorządowy* w kanałach dystrybucji biletów u poszczególnych przewoźników

Lp.	Kanał dystrybucji	Przewoźnik							
		Koleje Śląskie	Koleje Dolnośląskie	Koleje Wielkopolskie	Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Arriva	Warszawska Kolej Dojazdowa	Koleje Małopolskie	Koleje Mazowieckie
1.	kasy biletowe	/*	/*	4 sierpnia 2017	1 sierpnia 2017	/*	1 sierpnia 2017	-	1 sierpnia 2017
2.	pociąg	/*	/*	/*	/*	/*	-	10.12.2017r.	/*
3.	biletomaty	/*	/*	/*	1 sierpnia 2017	/*	/*	-	1 sierpnia 2017
4.	SkyCash	1 sierpnia 2017	7 sierpnia 2017	/*	1 sierpnia 2017	1 sierpnia 2017	1 sierpnia 2017	-	1 sierpnia 2017
5.	internet	/*	/*	/*	/*	11 sierpnia 2017	-	-	1 sierpnia 2017
6.	inne (jakie?)	1 sierpnia 2017 Punkty na mieście	-	-	-	11 sierpnia 2017 e-podróżnik	-	1 sierpnia 2017 iMKA	-

/* - brak wskazania daty, uzależnione od operatorów obsługujących systemy