

**Warunki stosowania oferty specjalnej**  
**„Taryfa Aglomeracyjna Kraków”**  
(obowiązują od 7 listopada 2021 r.)

**1. Uprawnieni**

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
  - a) strefowe czasowe,
  - b) czasowe liniowe.
- 2) Bilety wg oferty wydawane są:
  - a) według taryfy normalnej,
  - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
  - c) z zastosowaniem ulgi 30% dla osób, które ukończyły 60 rok życia – „Senior”.

**2. Zakres ważności**

- 1) Bilety **strefowe czasowe** obowiązują:
  - a) w **STREFIE I + LOTNISKO**, na obszarze obejmującym wszystkie stacje z nazwą Kraków (z wyjątkiem Kraków Business Park),
  - b) w **STREFIE I**, na obszarze pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków (z wyjątkiem stacji: Kraków Business Park i Kraków Lotnisko),
  - c) w **STREFIE II + LOTNISKO**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Lotnisko, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska,
  - d) w **STREFIE II**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków, Olszanica, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska.
- 2) Bilety czasowe liniowe obowiązują na przejazdy w dowolnej relacji nie przekraczającej 45 km na obszarze wokół Krakowa ograniczonym stacjami Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona.

**3. Warunki stosowania**

- 1) Bilety można nabyć:
  - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
  - b) w automatach biletowych,

- c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),
  - d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,  
w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
  - e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
  - f) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl),
  - g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl) oraz Regulaminie Aplikacji mPay, dostępnym na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).
- 2) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Aglomeracyjna Kraków”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez aplikację iMKA.
  - 3) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” sp. z o. o. w obrębie wybranej strefy wskazanej w ust. 2 pkt 1.
  - 4) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w wybranej strefie i jest ważny 24 godziny:
    - a) od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY oraz serwisu BILKOM i aplikacji mPay,

- b) od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA,
  - c) od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.
- 5) Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” sp. z o. o. w obydwie strony w relacji, na który został wydany i jest ważny:
- a) 2 godziny na odległość do 14 km,
  - b) 6 godzin na odległość do 25 km,
  - c) 8 godzin na odległość do 45 km,
    - od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY oraz serwisu BILKOM i aplikacji mPay,
    - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA,
    - od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.

## 4. Opłaty

1) Opłaty za przejazd na podstawie biletów strefowych czasowych:

Nazwa strefy	Termin ważności biletu	Cena brutto w złotych								
		Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior
<b>Strefa I + Lotnisko</b>	24 godziny	37,50	25,12	23,62	19,12	18,37	8,25	2,62	1,87	26,25
<b>Strefa I</b>		16,50	11,05	10,39	8,41	8,08	3,63	1,15	0,82	11,55
<b>Strefa II + Lotnisko</b>		43,00	28,81	27,09	21,93	21,07	9,46	3,01	2,15	30,10
<b>Strefa II</b>		22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10	15,40

*Dodatkowo obowiązuje ulga 100%*

2) opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Ważność		Cena brutto w złotych								
[godz.]	Odległość [km]	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior”
2	do 14	<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25	3,50
6	do 25	<b>8,50</b>	5,69	5,35	4,33	4,16	1,87	0,59	0,42	5,95
8	do 45	<b>11,00</b>	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55	7,70

*Dodatkowo obowiązuje ulga 100%*

## 5. Zmiana umowy przewozu

1) Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu:

- a) w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej lub automatach biletowych:
- przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów wg oferty,
  - po rozpoczęciu terminu ważności biletu (pod warunkiem nie rozpoczęcia przejazdu na podstawie tego biletu) – możliwa jest nie później niż przed upływem

30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w kasie biletowej wyłącznie na stacji nabycia biletu (kasa biletowa dokonuje wymiany biletu),

b) w pociągu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ) – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu.

2) Zmiana umowy przewozu w zakresie zmiany stacji przeznaczenia:

a) w przypadku biletów strefowych czasowych, zmiana stacji przeznaczenia znajdującej się w innej strefie, możliwa jest pod warunkiem:

– nabycia nowego biletu na właściwą strefę (posiadany bilet podlega wymianie pod warunkiem, że posiadany bilet jest całkowicie niewykorzystany lub

– nabycia biletu jednorazowego od stacji granicznej strefy do nowej stacji przeznaczenia,

b) w przypadku biletów czasowych liniowych:

– nabycia nowego biletu na nowy odcinek przejazdu lub

– nabycia dopłaty stanowiącej różnicę opłat obliczoną z zastosowaniem najkorzystniejszej oferty dla podróżnego na odcinek od stacji pierwotnej wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia.

3) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu strefowego lub czasowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie biletowym może nastąpić:

a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,

b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej.

4) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:

a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),

- b) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
  - c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
  - d) aplikacji mPay – stosuje się postanowienia Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl) oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).
- 5) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstepnego.
- 6) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

## 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- 3) Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej [e-podroznik.pl](http://e-podroznik.pl),
- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl) oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).