

Warunki stosowania oferty specjalnej

„Taryfa Małopolska”

(obowiązują od 10 grudnia 2017r.)

- 1. Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami:**
 - 1) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru (wykaz stacji i przystanków stanowi – załącznik 1),**
 - 2) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko (wykaz stacji i przystanków stanowi – załącznik 2),**
- 2. Na przejazdy osób wydaje się bilety:**
 - 1) jednorazowe na przejazd - w jedną stronę „TAM” lub
 - 2) odcinkowe miesięczne imienne „TAM” lub „tam i z powrotem”- na odległość do 350 km,
- 3. Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „Przewozy Regionalne” sp. z o.o..**
- 4. Bilety można nabyć:**
 - 1) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - 2) w automatach biletowych,w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - 3) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl;
 - 4) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
 - 5) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
- 5. Bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę „TAM” wydawane są:**
 - 1) według taryfy normalnej,
 - 2) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
- 6. Opłaty za bilety są zależne od odległości taryfowej i wskazane są:**
 - 1) w załączniku nr 3 – dotyczy relacji, o których mowa w ust. 1 pkt 1),
 - 2) w załączniku nr 4 - dotyczy relacji, o których mowa w ust. 1 pkt 2)
- 7. Bilet na przejazd w jedną stronę „TAM” jest ważny:**
 - 1) na odległość do 50 km – 3 godziny,
 - 2) na odległość od 51 km do 100 km – 6 godzin,
 - 3) na odległość 101 km albo więcej – 1 dzień

- od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym stacjonarnym lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - od daty i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu MKA i iMKA.
 - od godziny wydania biletu - w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu,
8. Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
 9. W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. Podróżny z biletami jednorazowymi na przejazd w jedną stronę, ma prawo dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu, gdy przejazd odbywa się:
 - 1) bezpośrednim pociągiem od stacji wyjazdu, wskazanej na bilecie, albo
 - 2) z przesiadaniem po drodze – pod warunkiem, że przesiadanie odbywa się do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
 11. Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na nim lub przed upływem terminu ważności w przypadku biletu ważnego 1 dzień.
 12. W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego zakupionego za pośrednictwem:
 - 1) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - 2) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
 13. W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępną z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępną.
 14. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika

www.malopolskiekoleje.pl, Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).

15. W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 14 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:

- 1) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
- 2) w pociągu uiścić należności, o których mowa w pkt. 1) pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej - w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

16. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).

17. Bilety odcinkowe miesięczne imienne wydawane są:

- 1) wg taryfy normalnej,
- 2) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

18. Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne są zależne od strefy cenowej i wskazane są w załączniku nr 5.

19. Bilet miesięczny odcinkowy imienny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w terminie ważności biletu. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię, nazwisko i numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego imienia, nazwiska i numeru dokumentu jest nieważny.

20. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).

21. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie

a nowa stacja jest objęta ofertą i znajduje się na przedłużeniu relacji oraz w nowej strefie cenowej jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.– na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- 3) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów,
- 4) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.

Załącznik Nr 1

**Wykaz stacji
znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty
TARYFY MAŁOPOLSKIEJ**

Andrzejówka	Kraków Batowice	Nowy Sącz	Stary Sącz
Baranówka	Kraków Bież. Drożdż.	Nowy Sącz Biegonice	Sterkowice
Barcice	Kraków Biezanów	Nowy Sącz Jamnica	Stronie
Biadoliny	Kraków Bonarka	Nowy Targ	Stróże
Biały Dunajec	Kraków Gł.	Osielec	Stryków
Biecz	Kraków Krzemionki	Piwniczna	Sucha Beskidzka
Bobowa	Kraków Łagiewniki	Piwniczna - Zdrój	Sucha Beskidzka Zamek
Bobowa - Miasto	Kraków Łobzów	Pławna	Szaflary
Bochnia	Kraków Młynówka	Podłęże	Szaflary Wieś
Bogoniowice Ciężkowice	Kraków Olszanica	Podolany	Szalowa
Bogumiłowice	Kraków Płaszów	Polna	Szarów
Brzesko Okocim	Kraków Prokocim	Poronin	Szczepanowice
Bystra Podhalańska	Kraków Podgórze	Powroźnik	Tarnów
Chabówka	Kraków Sanktuarium	Przysieki	Tarnów Mościce
Chojnik	Kraków Sidzina	Przytkowice	Tuchów
Cikowice	Kraków Swoszowice	Ptaszkowa	Tunel
Dziadówki	Kraków Zakliki	Pyzówka	Węgrzce Wielkie
Gorlice Zagórzany	Kraków Zabłocie	Raba Wyżna	Wieliczka Bogucice
Goszcza	Krynica - Zdrój	Radziszów	Wieliczka Park
Gromnik	Lasek	Rokiciny Podhalańskie	Wieliczka Rynek Kopalnia
Grybów	Leńcze	Rytko	Wierchomla Wielka
Jankowa	Libusza	Rzezawa	Wilczyska

Jasień Brzeski	Lubaszowa	Rzozów	Wola Łużańska
Jasło	Łomnica - Zdrój	Sędziszów	Wola Radziszowska
Jasło Niegłowice	Łowczów	Siedliska k. Tuchowa	Zakopane
Jordanów	Łowczówek Pleśna	Sieniawa	Zastów
Juszczyn	Łuczyce	Siepietnica	Zembrzyce
Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona	Maków Podhalański	Skawa	Zubrzyk
Kamieńczyce	Miechów	Skawa Środkowa	Żegiestów
Kamionka Wielka	Milik	Skawina	Żegiestów - Zdrój
Klimontów	Młodów	Skołyszyn	
Kłaj	Moszczenica Małopolska	Słomniki	
Kokotów	Muszyna Zdrój	Słomniki Miasto	
Kozłów	Mszalnica	Smroków	
Kłokowa	Muszyna	Staniątki	
Kojszówka	Niedźwiedź	Stanisławice	

Załącznik Nr 2

**Wykaz relacji
znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty
TARYFY MAŁOPOLSKIEJ
w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko /Kraków Airport**

Przejazd z lub do Kraków Lotnisko /Kraków Airport	Przejazd z lub do Stacji i przystanków, o których mowa w załączniku 1
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Opłaty za bilety jednorazowe								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
1-14	3,50	2,34	2,20	1,78	1,71	0,77	0,24	0,17
15-20	4,50	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22
21-25	5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
26-35	5,50	3,68	3,46	2,80	2,69	1,21	0,38	0,27
36-45	6,00	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
46-55	7,00	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
56-65	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
66-75	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
76-85	12,00	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60
86-120	13,00	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	0,65
121-150	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70
151-170	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
171-200	16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80
201-220	17,00	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85
221-260	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90
261-280	19,00	12,73	11,97	9,69	9,31	4,18	1,33	0,95
281-300	20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
301-320	21,00	14,07	13,23	10,71	10,29	4,62	1,47	1,05
321-350	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10

Opłaty za bilety jednorazowe								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
	Taryfa normalna	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
wszystkie stacje z nazwą Kraków	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
od/do stacji Kraków Lotnisko na odległość do 25 km	12,50	8,37	7,87	6,37	6,12	2,75	0,87	0,62
26-35	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70
36-45	14,50	9,71	9,13	7,39	7,10	3,19	1,01	0,72
46-55	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
56-65	16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80
66-75	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90
76-85	20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
86-120	21,00	14,07	13,23	10,71	10,29	4,62	1,47	1,05
121-150	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
151-170	23,00	15,41	14,49	11,73	11,27	5,06	1,61	1,15
171-200	24,00	16,08	15,12	12,24	11,76	5,28	1,68	1,20
201-220	25,00	16,75	15,75	12,75	12,25	5,50	1,75	1,25
221-260	26,00	17,42	16,38	13,26	12,74	5,72	1,82	1,30

Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazdy w jedną stronę

Za odległość		Cena brutto w złotych					
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%
1 - 14	40,00	26,80	25,20	20,40	19,60	8,80	2,80
15-20	47,50	31,82	29,92	24,22	23,27	10,45	3,32
21-25	50,00	33,50	31,50	25,50	24,50	11,00	3,50
26-35	67,50	45,22	42,52	34,42	33,07	14,85	4,72
36-45	77,50	51,92	48,82	39,52	37,97	17,05	5,42
46-55	87,50	58,62	55,12	44,62	42,87	19,25	6,12
56-65	97,50	65,32	61,42	49,72	47,77	21,45	6,82
66-75	102,50	68,67	64,57	52,27	50,22	22,55	7,17
76-85	112,50	75,37	70,87	57,37	55,12	24,75	7,87
86-120	122,50	82,07	77,17	62,47	60,02	26,95	8,57
121-150	125,00	83,75	78,75	63,75	61,25	27,50	8,75
151-170	127,50	85,42	80,32	65,02	62,47	28,05	8,92
171-200	130,00	87,10	81,90	66,30	63,70	28,60	9,10
201-220	132,50	88,77	83,47	67,57	64,92	29,15	9,27
221-260	135,00	90,45	85,05	68,85	66,15	29,70	9,45
261-280	140,00	93,80	88,20	71,40	68,60	30,80	9,80
281-300	142,50	95,47	89,77	72,67	69,82	31,35	9,97
301-320	145,00	97,15	91,35	73,95	71,05	31,90	10,15
321-350	150,00	100,50	94,50	76,50	73,50	33,00	10,50

**Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne
na przejazdy "tam i z powrotem"**

Za odległość	Cena brutto w złotych						
	Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%
1 - 14	80,00	53,60	50,40	40,80	39,20	17,60	5,60
15-20	95,00	63,65	59,85	48,45	46,55	20,90	6,65
21-25	100,00	67,00	63,00	51,00	49,00	22,00	7,00
26-35	135,00	90,45	85,05	68,85	66,15	29,70	9,45
36-45	155,00	103,85	97,65	79,05	75,95	34,10	10,85
46-55	175,00	117,25	110,25	89,25	85,75	38,50	12,25
56-65	195,00	130,65	122,85	99,45	95,55	42,90	13,65
66-75	205,00	137,35	129,15	104,55	100,45	45,10	14,35
76-85	225,00	150,75	141,75	114,75	110,25	49,50	15,75
86-120	245,00	164,15	154,35	124,95	120,05	53,90	17,15
121-150	250,00	167,50	157,50	127,50	122,50	55,00	17,50
151-170	255,00	170,85	160,65	130,05	124,95	56,10	17,85
171-200	260,00	174,20	163,80	132,60	127,40	57,20	18,20
201-220	265,00	177,55	166,95	135,15	129,85	58,30	18,55
221-260	270,00	180,90	170,10	137,70	132,30	59,40	18,90
261-280	280,00	187,60	176,40	142,80	137,20	61,60	19,60
281-300	285,00	190,95	179,55	145,35	139,65	62,70	19,95
301-320	290,00	194,30	182,70	147,90	142,10	63,80	20,30
321-350	300,00	201,00	189,00	153,00	147,00	66,00	21,00