

Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Bilet miesięczny imienny na przewóz roweru”
(obowiązują od 10 grudnia 2017r.)

1. Na wielokrotny przewóz roweru pociągami uruchamianymi przez przewoźnika „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (z wyjątkiem komunikacji regularnej specjalnej autobusowej) podróżny może nabyć „**bilet miesięczny imienny na przewóz roweru**” zwany dalej bilet miesięcznym.
2. Bilet miesięczny można nabyć wyłącznie w pociągu u obsługi pociągu – z terminem ważności rozpoczynającym się w dniu jego nabycia, bez opłaty za wydanie biletu w pociągu.
3. Nie prowadzi się sprzedaży tych biletów w innych kanałach sprzedaży biletów.
4. Bilet miesięczny uprawnia jego właściciela do przewozu roweru bez względu na rodzaj posiadanego biletu na przejazd (jednorazowy, czasowy liniowy lub miesięczny).
5. Bilety wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 27 stycznia do 26 lutego; od 1 marca do 31 marca; od 1 lutego do 28 lutego.
6. Opłata za bilet jest ceną zryczałtowaną i wynosi 30 zł (ptu 5,61zł),
7. Właściciel biletu miesięcznego zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię, nazwisko i numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego imienia, nazwiska i numeru dokumentu jest nieważny;
8. Do przewozu roweru na podstawie biletu miesięcznego uprawniona jest wyłącznie osoba wskazana na bilecie zgodnie z ust. 7.
9. W razie stwierdzenia, że bilet na przewóz roweru jest wykorzystany przez inną osobę niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny. Oprócz opłat przewozowych nalicza się opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005r.,
10. Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet, ani też przedłużenie terminu ważności biletu, nie jest dozwolone
11. Za zniszczone, zagubione, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia do organów ścigania
12. Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-KMŁ).
13. Jeżeli w czasie kontroli dokumentów przewozu podróżny:
 - a) oświadczy, że posiada ważny bilet miesięczny na przewóz roweru, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże ważny bilet miesięczny, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ),
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu przewozu (RPO-KMŁ) oraz Taryfy przewozowej (TP-KMŁ), udostępnionych na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl,