

**Warunki taryfowe oferty specjalnej**  
**„Małopolski bilet rowerowy”**  
*(obowiązują od 17 lutego 2020 r.)*

## **1. Uprawnieni**

Według oferty wydaje się bilety:

- a) jednorazowe na przewóz roweru,
- b) sieciowe miesięczne imienne.

## **2. Zakres ważności**

Podróżny może nabyć bilet na przewóz roweru pociągami uruchamianymi przez przewoźnika „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (z wyjątkiem komunikacji autobusowej regularnej oraz specjalnej) na obszarze Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Sędziszów, Zakopane, Kraków Lotnisko oraz pomiędzy stacjami/przystankami.

## **3. Warunki stosowania**

1) Bilety można nabyć:

- a) w wyznaczonych kasach biletowych,
- b) w automatach biletowych,
- c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),
- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

- f) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl).
- 2) Bilet jednorazowy na przewóz roweru jest ważny:
- a) w terminie ważności biletów zakupionych na przejazd wg wybranej oferty,
  - b) w przypadku biletów miesięcznych w ciągu jednego dnia wskazanego przez nabywcę biletu – w terminie ważności biletu na przejazd.
- 3) Bilet sieciowy miesięczny uprawnia jego właściciela do przewozu roweru bez względu na rodzaj posiadanego biletu na przejazd ( jednorazowy, czasowy liniowy lub miesięczny).
- 4) Bilety sieciowe miesięczne wydaje się na okres jednego miesiąca.
- 5) Właściciel biletu sieciowego miesięcznego zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię i nazwisko. Bilet bez wpisanego imienia i nazwiska jest nieważny.
- 6) Do przewozu roweru na podstawie biletu sieciowego miesięcznego uprawniona jest wyłącznie osoba wskazana na bilecie zgodnie z pkt. 5).
- 7) W razie stwierdzenia, że bilet na przewóz roweru jest wykorzystany przez inną osobę niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny. Oprócz opłat przewozowych nalicza się opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r..
- 8) Bilety wydaje się z nadrukiem „MAŁOPOLSKI BILET ROWEROWY”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez system iMKA.
- 9) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” sp. z o. o..

#### **4. Opłaty**

Opłaty za bilety są cenami zryczałtowanymi i wynoszą:

- a) 4,00 zł za bilet jednorazowy,
- b) 35,00 zł za bilet sieciowy miesięczny imienny.

#### **5. Zmiana umowy przewozu**

- 1) Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub przedłużenie terminu ważności biletu nie jest dozwolone.

- 2) Za zniszczone, zagubione, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia do organów ścigania.
- 3) Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).
- 4) Jeżeli w czasie kontroli dokumentów przewozu podróżny:
  - a) oświadczy, że posiada ważny bilet miesięczny na przewóz roweru, ale nie okaże go w pociągu,
  - b) okaże ważny bilet miesięczny, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ).

## **6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- b) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- c) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów,
- d) Postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
- e) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl).